

TELEFON, TV OCH INTERNET.

Bostaden är utrustad med multimediauttag för digitaltv, bredbandstelefonti och internet från Telia.

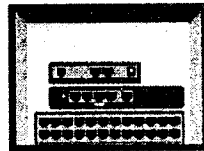
Denna fasta uppkoppling ger ett grundutbud. Du kan själv utöka antalet tv-kanaler eller hastigheten på bredbandet genom att kontakta Telia. För att erhålla bredbandstelefonti måste du först teckna abonnemang hos Telia.

Lite mer om hur allt kopplas in

Första nätverksuttag i ett bredbandsskåp

I varje lägenhet slutar fastighetsnätet i ett så kallat första nätverksuttag. Detta uttag (RJ45) kan placeras i ett bredbandsskåp, vanligtvis i anslutning till lägenhetens entré.

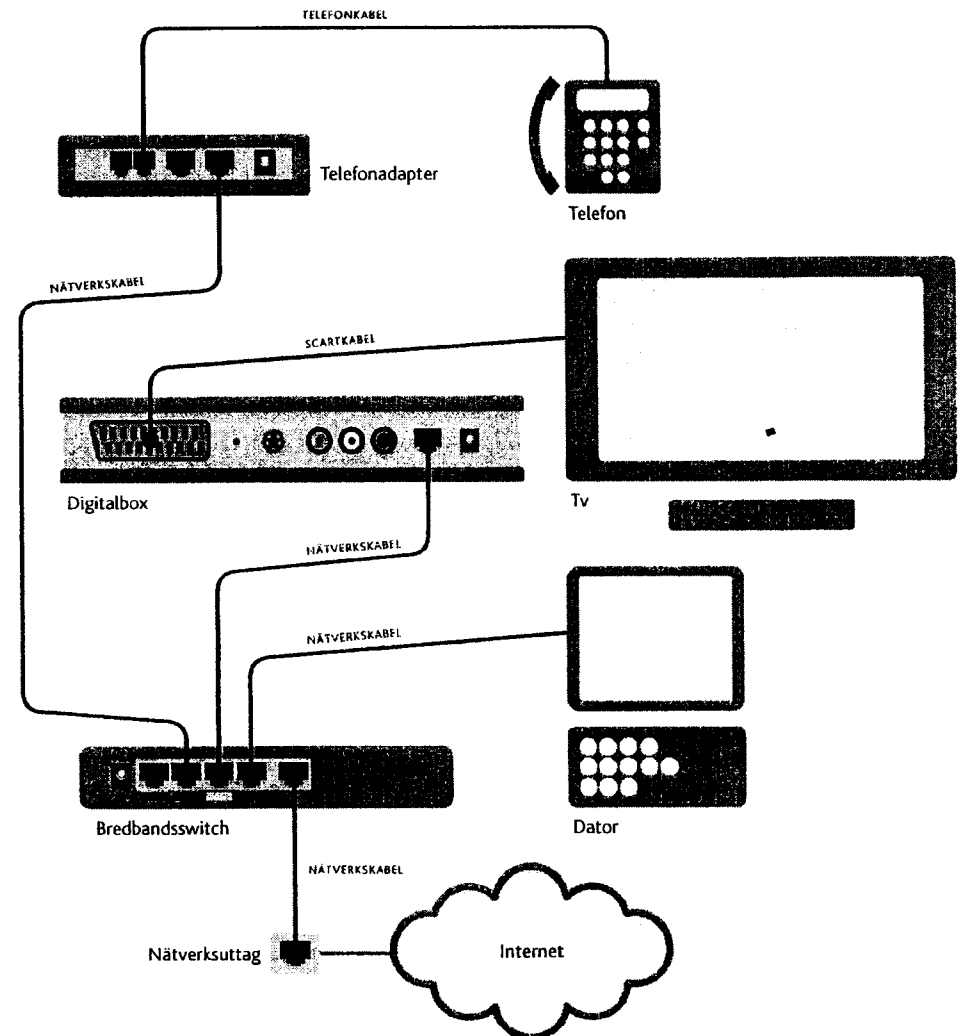
I skåpet placeras en bredbandsswitch med uttag för tv, data och telefoni. För telefoni behövs en telefonadapter som också placeras i bredbandsskåpet. För tv behövs dessutom en digitalbox, som placeras i anslutning till tv-apparaten.



Från bredbandsskåpet dras nätverkskablar (kategori 5e eller 6) i ett stjärnnätverk till uttag i lägenheten.

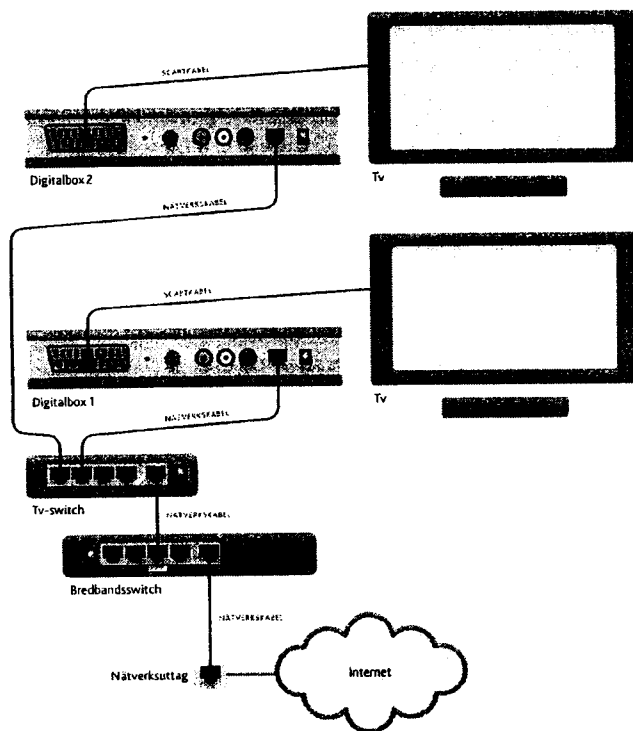
Inkoppling av tv, dator och telefon

Illustrationen till höger visar hur tv, dator och telefoni kopplas in hos de boende. För att koppla in flera tv, datorer eller telefoner behövs extrautrustning – läs mer på följande sidor.



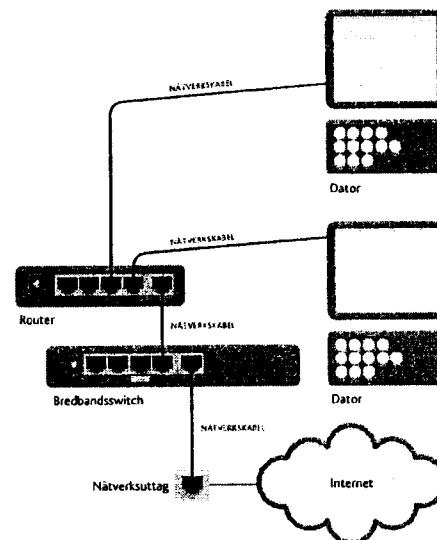
Inkoppling av flera tv

De boende som vill kunna koppla in fler än en tv får en extra digitalbox. Dessutom krävs en tv-switch som kopplas in mellan bredbandsswitchens uttag för tv och digitalboxarna.



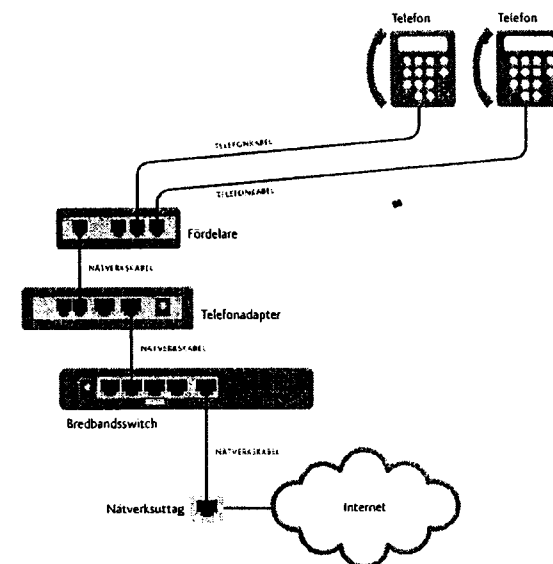
Inkoppling av flera datorer

För att kunna installera mer än ett uttag för data i bostaden behövs en router. Nätverksablarna kopplas in i routern som i sin tur kopplas till bredbandsswitchens uttag för data.



Inkoppling av flera telefoner

För att kunna installera mer än ett uttag för telefoni i bostaden behövs en fördelare. Telefonablarna kopplas in i fördelaren som i sin tur kopplas in i telefonadaptern. Telefonadaptern kopplas sedan till bredbandsswitchens uttag för telefoni.





Telia Bredband FiberLan

Upp till 100 Mbit/s direkt i nätverksuttaget

Finns det ett eget lokalt nätverk i din fastighet och har fastighetsägaren ett avtal med Telia? Då kan du skaffa Telia Bredband FiberLan, ett kraftfullt abonnemang som ger hastigheter på upp till 100 Mbit/s. Och du surfar alltid på den säkra sidan: både antivirus och brandvägg ingår.

Snabbare med fiber

Med Telia Bredband FiberLan utnyttjar du fastighetens lokala nätverk (lan) för att surfa via vårt supersnabba fibernät.

Det innebär att du får samma höga överföringshastighet till och från internet – upp till 100 Mbit/s i båda riktningarna. Det går lika snabbt att både skicka och ta emot information, vilket förhöjer surfupplevelsen rejält. Tunga filer känns lättare; väntetiderna framför datorn blir betydligt kortare.

Vårt fibernät har kapacitet som med god marginal täcker både dagens och morgondagens behov. Telia Bredband FiberLan kan redan nu kompletteras med andra tjänster, till exempel bredbandstelefon och digital-tv. Med vårt abonnemang lägger du grunden till framtidens kommunikation därhemma.

Antivirus, brandvägg och lagringsyta ingår

Telia Bredband FiberLan gör det extra tryggt att surfa. Abonnemanget innehåller nämligen ett komplett säkerhetsprogram som effektivt skyddar mot både virus och intrång.

Virussyddet minskar risken för att virus, trojaner och maskar förstör viktiga program och raderar filer. Det hindrar också att din dator utnyttjas av andra för lagring och distribution av skräppost (spam). En kontroll sker automatiskt varje gång du startar datorn, använder programvara eller sätter i en diskett. Brandväggen sätter stopp för främmande intrång i din dator.

Du får också tjänsten Telia Säker lagring – en personlig lagringsyta på Telias server med mycket hög säkerhet. Här kan du spara dina digitalfoton och skapa fotoalbum som du når från vilken dator som helst.

Antivirus, brandvägg och Telia Säker lagring ingår i Telia Bredband FiberLan utan extra kostnad.

Lätt att komma igång och använda

Att installera Telia Bredband FiberLan är enkelt. Med hjälp av start-cd:n är du snart redo att börja surfa. På cd:n finns också en supportassistent. Det är en praktisk funktion som hjälper dig om du skulle få problem med bredbandet eller inställningarna i datorn.

Vänd och läs mer.



Komplettera med fler tjänster

Ditt bredbandsabonnemang innebär inte bara att du kan surfa och skicka e-post riktigt snabbt. Det är också basen för att använda nätverksuttaget till att både ringa och se på teve. Hos oss hittar du tjänsterna som kompletterar Telia Bredband FiberLan och smidigt samlar din kommunikation.

Telia Bredbandstelefonti

Fungerar som vanlig telefoni – men du ringer billigare. Du kan behålla samma telefonnummer och telefoner som tidigare. En adapter mellan telefonen och nätverksuttaget är egentligen allt som krävs.

Telia Digital-tv

Suverän bild och kraftfullt ljud. Telia Digital-tv gör ditt tv-tittande roligare och enklare nu när det analoga nätet är på väg att släckas ned. Våra kanalpaket är väl anpassade till både stora och små tittare: här finns alla välbekanta kanaler, underhållning, fakta, film och sport. Med digital-tv från Telia får du också äkta video-on-demand: hyr film direkt från soffan istället för att gå till videobutiken – när som helst, dygnet runt.

Ett annat tillval är möjligheten att få en fast ip-adress. Då har din dator alltid samma nummer ut mot internet, en fördel för avancerad användning som till exempel spel on-line.

Vad kostar det?

Ordinarie bindningstid är 12 månader. För mer prisinformation, se www.telia.se/internet separat brev eller hör med din fastighetsägare.

Bra att veta

DET HÄR INGÅR

- Bandbredd på upp till 0,25 Mbit/s upp till 10 Mbit/s eller upp till 100 Mbit/s
- Fem e-brevlådor à 20 MB
- Fem personliga hemsidor à 10 MB
- Fri support
- Antivirus och brandvägg
- Säker lagring 500 MB (cirka 250-500 digitalfoton)
- Automatisk installationshjälp och supportassistent
- Enkel självadministration via www.telia.se/minasidor
- Extra uppringd anslutning att använda i t.ex. sommarstugan
- Dynamisk ip-adress

DATORKRAV

- Pc med MS Windows 98 eller senare, NT 4.0 inkl Service Pack 5 eller senare – alternativt Macintosh med Mac OS 9 eller senare
- Installerad webbläsare: MS Internet Explorer 5 eller högre alternativt kompatibel webbläsare

DET HÄR BEHÖVER DU

- Programvara för TCP/ip-kommunikation
- Ethernetanslutning (nätverkskort och kabel)

ÖVRIGT

Överföringshastigheten kan variera bland annat beroende på ledningarnas kvalitet, hur kablarna är dragna, belastningen i nätet och vilken utrustning du har.

När du använder Telia Bredband FiberLan kan du hämta och skicka webbaserad e-post eller arbeta på distans (via VPN-förbindelse) precis som vanligt. Du kan också hämta e-post från andra operatörers e-postserverar. Däremot måste utgående e-post skickas via Telias e-postplattform.

Telia Bredband FiberLan kan bara beställas av privatpersoner. Tekniska begränsningar gör att Telia Bredband FiberLan inte kan levereras till alla adresser. Fakturering sker kvartalsvis.

Annan utrustning kopplad till tjänsten kan ha andra systemkrav.

Så här beställer du

Ring kundtjänst, tel. 020- 755 766 (tryck 4 för bredband, 1 för bredband och därefter 7). Du kan också läsa mer på www.telia.se/fiberlan.



Telia Bredbandstelefonti

- Ring smartare via din pc eller via hemtelefonen
- Nyttja ditt bredband ännu bättre
- Ring med nästa generations telefoni
- Nummerpresentation ingår i abonnemanget

Ring via ditt bredband

Med Telia Bredbandstelefonti nyttjar du ditt bredband ännu bättre och ringer med nästa generations telefoni. Abonnemanget Telia Bredbandstelefonti innebär att du kan välja mellan flera olika sätt att kommunicera. Antingen via din pc, med en programvara som läggs upp i din dator, eller så kopplar du en telefonadapter till ditt bredband och ringer med dina vanliga analoga tonvalstelefoner. Telia Bredbandstelefonti kan du använda oavsett vilken leverantör av bredband du har, men du behöver en anslutning till internet via bredband, med minst 128 kbit/s i båda riktningarna.

En extra telefonlinje

Om någon annan familjemedlem använder den vanliga fasta telefonlinjen kan du surfa och använda bredbandstelefonti samtidigt. Är ni många om telefonen är bredbandstelefonti ett enkelt och billigt sätt att få ytterligare linjer hemma.

Vem kan jag ringa och vad kostar det?

Du kan ringa alla typer av samtal som från din vanliga hemtelefon. Om du har vänner som också skaffar abonnemanget ringer ni kostnadsfritt till varandra. När du ringer med Telia Bredbandstelefonti gäller samma samtalsavgifter som för fast telefoni (samtalspriser – nationella och internationella). De som ringer till din Telia Bredbandstelefonti betalar motsvarande samtalsavgifter som om de ringde till en fast telefon. För vidarekoppling gäller ordinarie samtalsavgifter för fast telefoni.

Tilläggstjänster

Till Telia Bredbandstelefonti kan du beställa Telia Kod – en spärr som ger dig större kontroll över de samtal som rings från ditt abonnemang. Du kan välja att spärra mot olika typer av samtal, t ex. betalsamtal och utlandssamtal. Med din personliga kod kan du eller den du lämnat din kod till komma förbi spärren.

Du kan också komplettera ditt Telia Bredbandstelefontiabonnemang med en röstbrevlåda, dit du kan styra dina samtal när du inte har tid eller möjlighet att svara.

Support

Vi hjälper dig med de funktioner som finns i abonnemanget och om det skulle vara problem med din telefonadapter. Du kan få hjälp på www.telia.se/supportinternet eller genom att ringa 90 200, välj bredband/bredbandstelefonti i talsvaret. Ibland kan det vara oklart hur någon annan hårdvara (router, brandvägg mm) fungerar. Kontrollera manualen för den varan och ta kontakt med din leverantörs support för respektive produkt.



Ring via pc

Om du väljer att ringa via din pc använder du en programvara i datorn med vilken du kan skicka snabba textmeddelanden och e-post. Med headset med mikrofon eller högtalare och mikrofon kan du även ringa via din pc. Du får ett nummer som börjar på 075 (inte att förväxla med mobilnummer). Abonnementet kan du ta med dig vart du vill i världen, bara du har en dator och en tillräckligt snabb anslutning där du befinner dig. En förutsättning är att du har en dator som är bredbandsansluten med minst 128 kbit/s i båda riktningarna. Om du har en webbkamera kan du använda videosamtal, där du ser den du ringer till. Du och din familj kan ringa och ta emot upp till fem samtidiga samtal över internet och en annan fördel är att du kan se när dina kontakter är tillgängliga.

Om du vill komplettera pc-telefonin med vanlig telefon

Du kan komplettera ditt 075 nummer med en telefonadapter. Då får du också möjlighet att ringa och ta emot samtal på en vanlig analog tonvalstelefon.

De här funktionerna ingår om du väljer att ringa via pc:

- Abonnement med nummer 075-15xxxxxx
- Nummerpresentation
- Vidarekoppling av samtal
- Samtidig utringning – det ringer på flera ställen samtidigt, t ex din mobil och hemtelefon

Programvara med:

- Kommunikation via:
 - telefonsamtal
 - textmeddelande/chatt
 - videosamtal
 - e-post
- Kontaktlista
- Visning av inkommande samtal
- Samtal väntar
- Närvarostatus

Det här behöver du:

- Dator ansluten till bredband med minst 128 kbit/s i båda riktningarna (för god kvalitet på videotelefoni krävs minst 380 kbit/s i båda riktningarna)
- PC med MS Windows 98, ME, 2000 XP. Fungerar ej med Mac
- Minst processor Pentium III 350 MHz (vid nyttjande av videotelefoni gäller 700 MHz)
- Minst 128 MB RAM-minne (XP 256 MB)
- Minst 16 MB ledigt hårddiskutrymme (för tjänstens programpaket)
- Ljudkort (minst 16-bitars med full duplex)
- Headset med mikrofon eller högtalare och mikrofon
- Installerad webbläsare: MS Internet Explorer 5.5 eller högre DirectX 8.1 eller senare
- Publik IP-adress
- Aktivt konto på mina sidor (www.telia.se)

Ring via hemtelefon

Om du väljer att ringa via hemtelefonen kopplar du in en telefonadapter till ditt bredband. Via telefonadaptern kan du sen ringa med dina vanliga analoga tonvalstelefoner. Du får ett telefonnummer med geografiskt riktnummer (t ex 08 eller 031) och har du redan ett fast telefonabonnemang hos Telia kan du behålla det telefonnummer du har idag.

De här funktionerna ingår om du väljer att ringa via din hemtelefon:

- Du får ett abonnemang med ett vanligt geografiskt riktnummer (t ex 08 eller 031).
- Tjänsten Nummerpresentation (kräver att du har en nummerpresentation eller en telefon med nummerpresentation).
- Vidarekoppling av samtal vid upptaget, direkt eller efter x sekunder.

Det här behöver du:

- En internetanslutning via bredband med minst 128 kbit/s i båda riktningarna och dynamisk IP-adress
- Analog tonvalstelefon
- Router (bredbandsdelare). Om du bara har en IP-adress.

Telefonadaptern måste sitta i anslutning till jack för bredband och telefoni om du vill använda din befintliga jackslinga.

Telefonadaptern för Telia Bredbandstelefonin med geografiskt riktnummer får bara anslutas till den adress som anges på beställningen. Detta för att säkerställa att alarmeringscentral (t ex SOS Alarm) får rätt uppgifter om din adress vid eventuellt larm från ditt telefonnummer.

Så här beställer du

Gå in på www.telia.se/bredbandstelefonin eller kontakta vår Kundtjänst på 90 200. Gäller endast privatpersoner. Samtliga prisuppgifter finns på www.telia.se/bredbandstelefonin. Fakturering sker kvartalsvis.

Telia Digital-tv

Tv med mycket innehåll och smarta funktioner



Vill du ha ett brett utbud av tv-kanaler, smarta funktioner och möjlighet att hyra och få video direkt i din tv? Välj bland våra kanalpaket och njut av film, sport och underhållning för hela familjen!

Kanaler och program

Med vår digitala tv-lösning får du kanalpaket med innehåll som passar hela familjen! Välj det paket som passar bäst. Vi har det perfekta paketet för barnfamiljen med fakta-, natur-, barn- och filmkanaler. Är du stor film- och sportentusiast har vi även ett kanalpaket för dig. Och via ett tillval kan du se sändningar från Elitserien och Allsvenskan. För detaljerad information om våra kanalpaket och priser, se separat prislista på vår webbplats www.telia.se/tv

Video direkt till din tv

Vår video-on-demand-tjänst ingår alltid när du beställer Telia Digital-tv. Videon beställer du och får direkt i tv:n. Du har sedan tillgång till den i 20 timmar. Precis som med en vanlig video kan du pausa, spola eller titta på din favoritfilm flera gånger. Självklart betalar du bara för de filmer du tittar på.

Det här får du

Telia Digital-tv levereras via ditt bredband och det innebär att sändningarna är oberoende av nederbörd, vind och vädersträck. Och du kan förstås prata i telefon, surfa och titta på tv samtidigt. Med tjänsten får du tillgång till en rad kanaler, funktioner och tjänster.

- Digitala tv-sändningar
- Kanaler enligt valt kanalpaket *
- Video-on-demand *
- Text-tv
- Tv-guide
- Påminnelsefunktion
- Programspärr
- Telefonsupport

* Se separat prislista på www.telia.se/tv

Smarta funktioner direkt i din tv

Med Telia Digital-tv får du flera funktioner som underlättar din tv-kväll.

Bättre text-tv

Med vår förbättrade text-tv kan du bland annat bläddra mellan sidorna i din egen takt och välja text-tv oberoende av vilken kanal du tittar på. Det betyder att du t ex kan titta på en kanal och välja favoritkanalens text-tv utan att behöva byta kanal.

Tv-guide för tydlig överblick

Med vår tv-guide och miniguide kan du få information om alla program som ingår i ditt kanalutbud. Det gäller både programmet du tittar på och kommande program för tre dagar framåt. Tv-guiden ger dig en bra överblick. Miniguiden är smidig då den lägger sig långt ner så att du kan se på tv samtidigt.

I vår tv-guide kan du söka på bl a kanal, tidpunkt och programkategori. Vill du titta på tv mellan klockan 19 och 21 trycker du fram en lista över program som visas då på samtliga kanaler. Är du t ex intresserad av nyheter kan du få en överblick över alla nyhets-sändningar.

Påminnelse till ditt favoritprogram

För att inte missa ditt favoritprogram kan du lägga in en påminnelse. När programmet börjar får du upp en liten ruta på tv-skärmen som talar om att det är dags att byta kanal. Självklart kan du lägga in flera påminnelser när det är mycket bra på tv att hålla reda på.

Programspärr

Funktionen programspärr gör att du kan spärra de program som innehåller pornografiskt material. För att titta på programmet måste du först trycka in en kod. Denna funktion aktiverar du själv via din tv.



Så fungerar det

Digital-tv via bredband

De analoga sändningarna i Sverige kommer att släckas ned med planerad start år 2005. Vi använder ditt vanliga telejack (bredbandsabonnemanget) för att distribuera digital-tv.

Fakturering

Månadsavgiften för Telia Digital-tv och avgifter för hyrda videofilmer kommer att debiteras på din bredbandsfaktura. Ordinarie bindningstid är 12 månader, därefter 1 månads uppsägningstid. Erbjudandet gäller endast privatpersoner.

Det här behöver du:

- Bredbandsabonnemang från Telia (via adsl)
- Tv (med scartuttag alternativt S-Video eller Komposit)
- Adsl-modem **
- Digitalbox **

** Ska vara godkänt för Telia Digital-tv. Erbjuds i samband med beställning enligt gällande prislista.

För att kunna utnyttja Telia Digital-tv måste du bo på en adress som är utbyggd för tjänsten.

Surfa och titta på tv samtidigt

I vissa fall kan surfhastigheten på din dator bli lägre än normalt när du använder Telia Digital-tv samtidigt som du surfar.

Begränsningar

På grund av tekniska begränsningar kan vi inte leverera Telia Digital-tv till alla adresser. Telia Digital-tv fungerar bara på det bredbandsabonnemang som tjänsten är knuten till. Du kan därför inte ta med dig tjänsten till t ex sommarstugan. Telia Digital-tv kan endast kopplas till en (1) tv-apparat.

Leverans och installation

Cirka 10 dagar efter din beställning får du ett bekräftelsebrev med villkor, avtal, värdehandling samt programkort. Ungefär samtidigt får du ett paket med din digitalbox. I detta paket medföljer fjärrkontroll med batterier, nätverkskabel (2 m), strömkabel (1,8 m), scartkabel (1,5 m) och manual. Du installerar tjänsten själv med hjälp av den installationsguide som också medföljer. För att Telia Digital-tv ska fungera är det viktigt att du kopplar in tjänsten i första telejacket.

Beställning och mer information

Du är välkommen att ringa 90 200 eller besöka någon av Telias butiker. Du kan också läsa mer på www.telia.se/tv.